



Veranstaltungs-Nummer:

**8140/26**

**Veranstaltungsort:**

Sozialpädagogisches Fortbildungsinstitut Berlin-Brandenburg  
SFBB/Jagdschloss Glienicke  
Königstr. 36 B, Berlin-Wannsee

**Kosten:**

**30,00 € Teilnahmegebühr**

Verantwortliche Referent:innen im SFBB:

Claudia Apfelbacher, Marc Brandt

[claudia.apfelbacher@sfbf.berlin-brandenburg.de](mailto:claudia.apfelbacher@sfbf.berlin-brandenburg.de) Tel.: 030/48481-- 307

[marc.brandt@sfbf.berlin-brandenburg.de](mailto:marc.brandt@sfbf.berlin-brandenburg.de) Tel: 0151 27 80 677

Rezeption

Tel.: 030-48 48 1-123

Zum Buchen geben Sie bitte Thema oder die Seminarnummer in die Suchmaske ein und gelangen direkt zu dem Seminar und den weiteren Informationen.

[https://web.antragocloud.de/SFBB/prod/seminarportal\\_shop/Course/Overview](https://web.antragocloud.de/SFBB/prod/seminarportal_shop/Course/Overview)

Kontakt im Bildungsteam Berlin-Brandenburg e.V.

Jenny Howald [interkoe@bildungsteam.de](mailto:interkoe@bildungsteam.de)

Tel. : +49 (0) 30 61076544



**Fachtagung**

**01.07.2026**

**Diskriminierungssensible**

**Beschwerdeverfahren weiterdenken –**

**Ansätze aus der Praxis für die Praxis**

**Eine Kooperationsveranstaltung mit dem**

**Bildungsteam Berlin-Brandenburg e.V.**

In der Kinder- und Jugendhilfe gibt es inzwischen eine Vielzahl an Konzepten für Beschwerdeverfahren. Doch wie können sie so gestaltet werden, dass Kinder, Jugendliche und Familien sie tatsächlich nutzen – und sich ernst genommen fühlen?

Im Rahmen eines dreijährigen Projekts hat das Bildungsteam Berlin-Brandenburg e.V. gemeinsam mit Jugendämtern und Jugendfreizeiteinrichtungen diskriminierungssensible Beschwerdeverfahren entwickelt und erprobt. Auf dieser Fachtagung möchten wir gemeinsam mit Expert\*innen und den Teilnehmenden ausloten, wie Beschwerdeverfahren diskriminierungssensibel gestaltet und gelebt werden können. Dazu haben Marion Moos und Prof. Dr. Aysun Doğmuş als Ergebnis eines Seminars gemeinsam mit dem SFBB und dem Bildungsteam einen Leitfaden mit Reflexionsansätzen und Handlungsstrategien herausgegeben, der auf der Tagung vorgestellt wird.

Die Tagung bietet den Raum, eigene Erfahrungen einzubringen, sich auszutauschen und gemeinsam weiterzudenken.

Ziel des Fachtags ist es, Einblicke in aktuelle Forschungsergebnisse und Praxiserfahrungen zu erhalten sowie diskriminierungssensible Ansätze in Beschwerdeverfahren gemeinsam mit Fachkräften aus verschiedenen Arbeitsfeldern zu reflektieren und neue Impulse für das eigene Handeln mitzunehmen.

## Programm

- ab 08:15 Uhr** Anmeldung und Ankommen im Tagungs-Café
- 09:00 Uhr **Begrüßung und kurze Einführung**  
**Claudia Apfelbacher & Marc Brandt**,  
Sozialpädagogisches Fortbildungsinstitut  
Berlin-Brandenburg e.V.  
**Jenny Howald & Enoka Ayemba**,  
Bildungsteam Berlin-Brandenburg e.V.
- Moderation der Veranstaltung  
**Patricia Redzewsky**,  
*Bildungsteam Berlin –Brandenburg e.V.*  
und  
**Marc Brandt**,  
*Sozialpädagogisches Fortbildungsinstitut  
Berlin-Brandenburg*
- 09:40 Uhr **Vortrag**
- Beschwerden ermöglichen und Diskriminierungen entgegenwirken** – Reflexionsansätze und Handlungsstrategien
- Marion Moos**  
Institut für Sozialpädagogische Forschung  
Mainz gemeinnützige GmbH (ism gGmbH)
- 10:40 Uhr** **Kleine Pause:** Das Café ist geöffnet

11:10 Uhr	<p><b>Diskriminierungssensible Beschwerdeverfahren – wie kann das gelingen? Praxis-Forum</b></p> <p>1) <b>Blickrichtung Jugendamt</b> oder 2) <b>Blickrichtung freier Träger und Jugendfreizeiteinrichtung</b></p> <p>Moderation: Bildungsteam Berlin-Brandenburg</p>	<p><u>Referent:innen</u></p> <p><b>Kerstin Bauer</b> Senatsverwaltung für Bildung, Jugend und Familie, Einrichtungsaufsicht</p> <p><b>Robina Karimi</b> Jugendliche ohne Grenzen in Deutschland e.V.</p> <p><b>Alaleh Shafie-Sabet</b> Antidiskriminierungsnetzwerk Berlin des Türkischen Bundes Berlin-Brandenburg e.V.</p>
12:15 Uhr	<p><b>Mittagspause</b></p>	<p><b>Andrea Len</b> Bundesnetzwerk Ombudschaft in der Jugendhilfe e.V.</p>
13.15 Uhr	<p><u><b>Fortsetzung der Foren</b></u></p> <p><b>Erarbeitung von Handlungsschritten für diskriminierungssensible Beschwerdeverfahren</b></p>	<p><b>Prof. Dr. Ulrike Urban-Stahl,</b> Freie Universität Berlin, Arbeitsbereich Sozialwissenschaften</p>
14:45 Uhr	<p><b>Kleine Pause: <i>Das Café ist geöffnet</i></b></p>	<p><u>Moderation</u></p> <p><b>Jenny Howald,</b> Bildungsteam Berlin-Brandenburg e.V.</p>
15.15 Uhr	<p><u><b>Podiumsdiskussion</b></u> <b>Diskriminierung erkennen. Beschwerden ernst nehmen. Strukturen verändern.</b> Impulse für eine diskriminierungssensible Beschwerdepraxis in der Kinder- und Jugendhilfe</p>	<p><b>Claudia Apfelbacher,</b> Sozialpädagogisches Fortbildungsinstitut Berlin- Brandenburg</p>
16:15 Uhr		<p><b>Verabschiedung und Ende der Tagung</b></p>